

Política de Privacidad y Cookies

Titular: Enfermeriajwchile.com y todos los dominios registrados.

Contacto: hola@enfermeriajwchile.com

Última actualización: 1 de junio de 2026

1. Alcance y marco normativo

Esta política explica cómo tratamos tus datos personales al usar Enfermeriajwchile.com. Aplicamos la **Ley N° 19.628** (vigente) y adoptamos desde ya buenas prácticas de la **Ley N° 21.719** (en vigor desde el 1 de diciembre de 2026), que crea la Agencia de Protección de Datos Personales en Chile.

2. Responsable del tratamiento

El responsable es Enfermeriajwchile.com

Trabajamos con proveedores (hosting, seguridad, analítica, formularios), siempre bajo acuerdos que aseguran **confidencialidad y seguridad**.

3. Datos que recopilamos

- **Datos de navegación:** IP, identificadores de dispositivo/navegador, páginas visitadas, tiempos y registros.
- **Cookies y tecnologías similares** (ver punto 9).
- **Datos de contacto:** nombre, correo y mensajes enviados en formularios.
- **Datos sensibles:** no los pedimos de forma regular. Si excepcionalmente fueran necesarios (ej. salud en contextos docentes), te lo informaremos y pediremos tu consentimiento antes de tratarlos.

4. Finalidades

Usamos tus datos para:

- Operar y mantener el sitio (seguridad, rendimiento, prevención de fraude).
- Responder consultas o solicitudes.
- Elaborar estadísticas agregadas para mejorar contenidos.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades.

5. Bases legales

- **Consentimiento:** cuando lo pedimos (ej. cookies no esenciales o suscripciones).
- **Contrato/servicio solicitado:** responder a tu requerimiento.
- **Obligación legal:** cuando la ley lo exige.
- **Interés legítimo:** mantener seguridad y métricas mínimas, siempre cuidando que tus derechos prevalezcan.

6. Conservación

Guardamos los datos solo el tiempo necesario según la finalidad o la ley. Luego los eliminamos o **anonimizamos** de forma segura.

7. Destinatarios y transferencias

Podemos usar proveedores dentro o fuera de Chile. En transferencias internacionales, exigimos **garantías adecuadas** de seguridad y protección.

8. Derechos de las personas

Puedes ejercer tus derechos: **Acceso, Rectificación, Cancelación/Supresión, Oposición, Bloqueo temporal, Portabilidad y limitación de decisiones automatizadas.**

Escríbenos a hola@enfermeriajwchile.com para ejercerlos; responderemos en los plazos legales y de forma gratuita.

Menores de edad:

- Niños/as (menores de 14 años) → requieren consentimiento de padres/tutores.
- Adolescentes (14 a 18 años) → aplican reglas de adultos, con protección especial si se trata de datos sensibles (menores de 16 requieren consentimiento parental).

9. Cookies y tecnologías similares

9.1 ¿Qué son?

Pequeños archivos que permiten reconocer tu dispositivo y recordar preferencias.

9.2 Tipos que usamos

- **Esenciales:** necesarias para el funcionamiento del sitio (seguridad, idioma).
- **Analíticas:** ayudan a entender qué se usa más. Requieren consentimiento si identifican usuarios.
- **Funcionales/personalización:** mejoran tu experiencia (ej. recordar idioma). Pueden requerir consentimiento.
- **Publicidad/terceros:** no se usan por defecto. Si llegáramos a usarlas, lo informaremos y pediremos tu consentimiento previo.

👉 Las cookies no esenciales solo se instalan con tu **consentimiento previo**, y siempre podrás retirarlo desde el panel de “Configuración de cookies”.

9.3 Gestión de cookies

- **Banner inicial:** opción de aceptar, rechazar o configurar.
- **Panel de configuración:** siempre disponible en el pie de página.
- **Retirar consentimiento:** puedes cambiar tu elección en cualquier momento.
- **Navegador:** también puedes borrar o bloquear cookies desde sus ajustes.

9.4 Ejemplo de cookies

Nombre	Proveedor	Finalidad	Duración	Tipo
__cf_bm	Cloudflare	Seguridad/bots	30 min	Esencial
lang_pref	EnfermeriaJW	Recordar idioma	6 meses	Funcional
ga_*	[Analítica]	Métricas agregadas	1-24 m	Analítica (con consentimiento)

10. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas y organizativas (cifrado, control de accesos, copias de seguridad, registros).

En caso de incidente que implique riesgo, lo reportaremos a la Agencia y, si corresponde, también a ti.

11. Ejercicio de derechos

Escríbenos con el asunto “**Derechos de Datos Personales**” e indica:

1. Derecho que deseas ejercer.
2. Descripción del caso.
3. Datos de contacto para responder.

12. Cambios a esta política

Cualquier cambio será publicado con nueva fecha de actualización.

Si se introducen cookies no esenciales u otros cambios que requieran tu consentimiento, lo pediremos antes de activarlos.